

Enkele gedachten over het gebruik van ICT in Ons Raadhuis

4 november 2021

Inleiding

Dit epistel is opgesteld door Marinus Kok en Willem Franken op het verzoek van Irma om onze gedachten te laten gaan over de mogelijkheden om Informatie en Communicatie Technologie (ICT) te gebruiken teneinde de doelstelling van Ons Raadhuis (beter) te borgen.

Streamen

Een mogelijkheid om met name mensen te betrekken die niet zo makkelijk naar het Raadhuis kunnen komen zou kunnen zijn om activiteiten in het raadhuis via het internet bij de mensen thuis te brengen.

Hiertoe heeft Willem wat onderzoek gedaan en dit is gerapporteerd in een email van ma 4-10-2021 00:07.

De conclusie was: "Het is mijns inziens niet zo geschikt voor de meeste Raadhuisactiviteiten omdat daar vaak interactie in zit die zich niet leent voor transmissie via Zoom. Wat mensen thuis missen is vooral de gezelligheid, en die kan met Zoom maar heel beperkt overgebracht worden.". Advies was hoogstens te kijken naar mogelijkheden om Zoom op het raadhuis te gebruiken of om deelnemers te leren met Zoom om te gaan. Dit laatste punt is later opgepakt en al daadwerkelijk gedaan bij de computersoos, zie verderop.

Na dit onderzoek is nog door Willem met Peter Zuidema en Walter Jansen van Cultureel Podium Jansen en de Feijter gesproken. In dat gesprek kwamen twee punten aan het licht:

- Bij het voorlezen, wat binnenkort weer opgepakt zal worden, zou waarschijnlijk wel met meerwaarde gestreamd kunnen worden.
- De apparatuur van Cultureel Podium Jansen en de Feijter kan in principe ook gebruikt worden voor activiteiten daarbuiten. Ons Raadhuis werd daarbij expliciet genoemd. Voorwaarde is wel goede afspraken en een vertrouwde persoon voor de bediening. Willem zou die rol kunnen vervullen.

Het lijkt ons een goed idee om met streamen van het voorlezen te experimenteren en daarbij de apparatuur van het Cultureel Podium Jansen en de Feijter te gebruiken. Het lijkt op dit moment niet nodig om nog extra apparatuur door het Raadhuis aan te schaffen.

Computersoos.

De computersoos is een activiteit die de deelnemers de gelegenheid biedt om ondersteuning te vragen en krijgen op het gebied van ICT. Met ICT wordt bedoeld het gebruik van een smartphone, laptops tablets en apparaten die daarmee vergelijkbaar zijn. De vragen kunnen betrekking hebben op het gebruik, van het apparaat zelf, maar ook met de toepassingen die men met zo'n apparaat kan maken.

De computersoos is nog maar net (oktober 2021) van start gegaan. Dus hoe de behoeftes en de kwaliteit zich uiteindelijk zullen uitpakken, zijn nog niet helemaal duidelijk.

Inmiddels is wel duidelijk dat de soos in een behoefte voorziet. Ook hebben wij de indruk dat de computersoos bijdraagt aan de gezelligheid. Meer dan eens zijn er mensen gekomen die niet een specifiek probleem hebben, maar het gezellig vinden om erbij te zijn. Ze hopen ook om en passant nog wat te leren of anderen iets te kunnen leren. Op termijn zouden we moeten proberen meer (kwalitatief goede) vrijwilligers te werven. We willen namelijk wel proberen voldoende kwaliteit te bieden, en het tijdsbeslag is voor Willem en Marinus op dit moment te hoog om het voor langere duur vol te houden.

Wij stellen voor de Computersoos verder te laten ontwikkelen en naast het stimuleren van onderlinge ondersteuning door deelnemers te proberen nog wat meer kwalitatief goede vrijwilligers te werven.

Andere ICT-toepassingen

Bij de meedenkbijeenkomst van 1 oktober kwam naar boven dat mensen wel naar Ons Raadhuis zouden willen komen maar problemen hebben met het vervoer daarheen. Er werd gezegd dat het misschien een idee zou zijn dat mensen die over een auto beschikken anderen zouden mee nemen naar het raadhuis. Het is denkbaar om daarvoor een soort carpool-app te ontwikkelen, die heel specifiek hierop gericht is. De vraag is wel of de doelgroep makkelijk met zo'n app zou kunnen werken. Als het niet heel eenvoudig is om er ritten op aan te bieden of te vragen zal het waarschijnlijk geen succes zijn. Marinus en Willem zijn niet voldoende thuis in App-bouwen om zoiets als experiment te ontwikkelen. Wellicht iets om eens neer te leggen bij de Arnhemse of Rhedense uitdaging?