

In Ons Raadhuis kunt u mensen ontmoeten die vitaal in het leven willen staan.



Nieuwstraat 1
6881 SK Velp
T 026-844 91 40
info@onsraadhuis.com

www.onsraadhuis.com



**KERNWAARDEN
VAN ONS RAADHUIS**

KERNWAARDEN VAN ONS RAADHUIS

Ons Raadhuis is een voorziening voor ouderen. Een activiteiten- en ontmoetingscentrum dat zich tussen de gewone verenigingen, buurt- en inloophuizen aan de ene kant en de dagbesteding aan de andere kant bevindt. Om een vergelijkbaar initiatief als Ons Raadhuis op te zetten en te laten slagen is het nodig een aantal zaken dan wel voorwaarden minimaal te regelen. Deze flyer beschrijft deze acht 'kernwaarden'.

1. Er is geen drempel; iedereen mag vrij komen binnenlopen op elk gewenst moment en deelnemen aan de activiteiten

Het centrum is gericht op alle mensen van 55+ en ook geschikt voor mensen die last hebben gekregen van beperkingen als 'slechter zien', 'slechter horen', 'minder goed lopen' of 'achteruitgang van het geheugen'.

Maar door geen indicatie te stellen, zijn juist de ouderen die zich kwetsbaar beginnen te voelen, veel sneller geneigd om een keer te komen kijken (en te blijven). Bovendien realiseren veel ouderen zich niet (of willen zich niet realiseren) dat ze beperkingen hebben ontwikkeld. Zij zullen zich dus ook niet herkennen in een doelgroep 'met beperkingen'.

Doordat er aan de andere kant ook mensen binnen komen die jonger zijn of nergens last van hebben, komt er energie, vrijwillige hulp en vitaliteit binnehuis waar ook de ouderen met beperkingen veel aan hebben.

2. Er worden op elk moment meerdere activiteiten aangeboden (op voorstaan van de deelnemers) zodat er keuze van deelname is.

De activiteiten worden georganiseerd naar de wensen en ideeën van de deelnemers. Ook de keuze voor docenten wordt in overleg met de professionals door hen bepaald. Als een activiteit of docent niet bevalt voor het merendeel van de deelnemers stopt deze ook weer na een tijdje.

Als een bezoeker geen zin heeft in een activiteit is er de mogelijkheid om in een aangename ruimte een praatje te maken, een kopje koffie te drinken of de krant te lezen. Of om een één-op-één gesprek met de professional te vragen. Samen eten is zeer gewenst als activiteit om te organiseren.

3. Er is altijd een professionele kracht aanwezig die kennis heeft van ouderen en hun beperkingen en expertise op het gebied van organiseren.

In Ons Raadhuis is dat de dag-regisseur met de functie 'activiteiten-coach'. Deze kracht heeft een veelheid aan taken:

- Het samen met de vrijwilligers verwelkomen en zo nodig ondersteunen van de deelnemers
- Het coördineren en afstemmen van de vrijwilligers,
- Zorgen voor een veilige en respectvolle sfeer en zo nodig bijsturen wanneer dat nodig is
- Het mogelijk maken van de activiteiten,
- Het onderhouden van contact met de docenten,
- Ondersteuning van de vrijwilliger die een activiteit geeft of begeleidt
- Het bijhouden van dagelijkse administratie

De actieve betrokkenheid van de professionele activiteitencoach is de werkelijke kracht van Ons Raadhuis. De meerwaarde bestaat onder andere uit het overzicht dat de activiteitencoach over de bezoekers heeft, het motiveren tot deelname aan een nieuwe activiteit en het evt. ondersteunen van de deelnemers. Om bijvoorbeeld tóch te kunnen schaken ondanks slecht gehoor, toch aan een lezing deel te nemen ondanks slechte visus.

4. Een 'Ons Raadhuis' is gevestigd in gezellige ruimtes zo dicht mogelijk bij een stads-, dorps-, of wijkkern, zonder enige relatie met een ver-zorgings- of verpleeghuis.

Door een locatie te kiezen midden in het gewone leven, tussen de winkels en horeca, is het gemakkelijk om Ons Raadhuis te vinden en er binnen te lopen, ook voor mantelzorgers. Mensen kunnen aan een activiteit meedoen, een boodschapje doen en weer terugkomen. Een locatie met een relatie tot een verpleeghuis roept al snel associatie op met achteruitgang waar veel ouderen niets van willen weten.

Om een 'Ons Raadhuis' te creëren is er minimaal 1 ruimte nodig voor verschillende activiteiten, bij voorkeur twee omdat er dan op ieder moment keuze kan zijn. Een tweede ruimte is nodig als gezellige huiskamer. En bij voorkeur nog een plek waar de activiteitencoach privégesprekken kan voeren en de administratie kan doen. Het is zeer aan te bevelen dat er in een van de ruimten voor de deelnemers een keukenblok is.

5. De activiteiten worden grotendeels verzorgd door (gepensioneerde) professionele docenten.

Mensen willen graag begeleid worden door mensen met werkelijke meer-

kennis. Vaak hebben mensen al eerder cursussen gedaan en zijn ze daarmee het niveau van de gemiddelde vrijwilliger ontstegen. Ze willen serieuze en goede ondersteuning om zich te kunnen ontwikkelen. Ons Raadhuis is onafhankelijk en werkt samen met professionals.

6. Vrijwilligers zijn er in soorten en maten.

Voor een organisatie als een Ons Raadhuis zijn veel vrijwilligers nodig. Bijvoorbeeld als gastheer/ gastvrouw, of als vrijwillige docent of begeleider, als administratief medewerker of PR-medewerker, als lid van een kookteam, als plantendokter, klusjesvrouw of oud-papier-wegbrenger.

Sommige mensen die zich aanbieden als vrijwilliger kunnen veel werk zelfstandig uitvoeren. Anderen hebben meer begeleiding nodig en zijn misschien wel meer deelnemer dan vrijwilliger. Beide groepen en alles ertussen zijn welkom en zeker inzetbaar, mits begeleid door de activiteitencoach.

7. Mensen betalen voor elke activiteit een (klein) bedrag.

In Ons Raadhuis betalen mensen per activiteit met een strippenkaart. De bijdrage is klein en dus voor iedereen betaalbaar. Door een bijdrage te vragen aan deelnemers hebben zij een gevoel van keuzevrijheid en autonomie.

De mensen betalen alleen als ze deelnemen aan een activiteit. Bij geen deelname betalen ze niets. Ouderen maken regelmatig ziekte-episodes mee waardoor ze een tijdje niet aan cursussen of activiteiten mee kunnen doen. Een flexibel strippen-systeem past goed bij deze leeftijdsfase.

8. Cultuur

In een Ons Raadhuis is het belangrijk dat er wordt gezorgd voor een cultuur waarin ouderen zich serieus genomen voelen. De activiteitencoaches, docenten en vrijwilligers tutoyeren de ouderen als die daar prijs op stellen. Ervaring leert dat 99% van de deelnemers dat graag wil. Ouderen ervaren het als prettig om bij hun voornaam aangesproken te worden. Immers als je ouder bent, noemt bijna niemand je meer bij je voornaam en zegt iedereen 'u'

Verder is er geen 'wij – zij cultuur' waarin 'wij' medewerkers, docenten en vrijwilligers zijn en 'zij' iets als 'de ouderen'. Activiteitencoaches, docenten en vrijwilligers drinken of eten niet apart van de deelnemers maar zijn de hele dag tussen de deelnemers.